Milano, 04.08.2026

NOTA INFORMATIVA IMPORTANTE
Comunicazione diretta agli operatori sanitari
Ritardi temporanei nelle spedizioni di Nexviadyme® (avalglucosidasi alfa)

Gentile Dottoressa, Egregio Dottore,
la società Sanofi S.r.l. desidera informare che, a causa di ritardi nelle spedizioni del medicinale Nexviadyme® (avalglucosidasi alfa), conseguenti a complessità operative e di pianificazione presso il sito produttivo, allo stato attuale non è in grado di soddisfare le richieste del prodotto.
Stante tale situazione, è stato comunicato all'Agenzia Italiana del farmaco – AIFA uno stato di temporanea carenza sul territorio nazionale.
Si precisa che questi ritardi non riguardano la sicurezza o la qualità del medicinale, che continua a soddisfare le specifiche stabilite in termini di identità, titolo, qualità e purezza.
Qualsiasi eventuale decisione relativa alla modifica della modalità di trattamento dei pazienti, durante il periodo di carenza del medicinale Nexviadyme® (avalglucosidasi alfa), deve essere valutata e adottata dal medico specialista, in accordo con il paziente, sulla base delle specifiche esigenze cliniche e del profilo individuale di ciascun caso.
Sanofi sta adottando tutte le misure necessarie per minimizzare l'impatto della situazione e ripristinare quanto prima la regolare disponibilità del medicinale. L'Azienda continuerà a monitorare attentamente l'evoluzione della situazione e a fornire tempestivi aggiornamenti agli Operatori Sanitari e alle Autorità competenti.
Sono disponibili specifici canali di contatto dedicati alla gestione di richieste e chiarimenti relativi alla temporanea indisponibilità del prodotto:

Per medici e operatori sanitari
- Medical Information Sanofi Italia
- Numero verde: 800 536389
- E-mail: Informazioni.medicoscientifiche@sanofi.com

Per ospedali e farmacie ospedaliere
- Customer Care Sanofi Italia
- Numero verde: 800 216644
- E-mail: customercare.it@sanofi.com

SANOFI S.r.l.

Elisa Gibertoni
Head of Supply Chain

